

# RAPPORT D'ACTIVITÉ

## CERHA

### 2024-2025



Centre d'écoute  
et de référence  
Halte Ami

# SOMMAIRE

<b>MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE</b>	4
<b>PRÉSENTATION DE L'ORGANISME</b>	5
Historique	5
Statut légal	6
Mission	6
Objectifs et valeurs	6
Distinctions	7
<b>STRUCTURE ORGANISATIONNELLE</b>	9
Conseil d'administration	9
L'équipe de travail	10
Le centre comme milieu de stage	11
Les bénévoles	12
<b>SERVICES OFFERTS PAR LE CENTRE</b>	12
<b>L'ACCUEIL</b>	13
<b>LE SERVICE D'ÉCOUTE ET DE RÉFÉRENCE</b>	14
Les bénévoles en écoute active	14
La formation	15
La supervision	16
Le référencement	17
<b>LE SERVICE D'ACCUEIL ET D'AIDE À L'INTÉGRATION DES PERSONNES IMMIGRANTES ET NOUVEAUX ARRIVANTS</b>	18
Les ateliers de francisation	19
Le jumelage linguistique et interculturel	19
La recherche des participants	20
Le soutien psychologique	21
L'assermentation et aide technique	21
Les ateliers thématiques et tables rondes interculturelles	21



# SOMMAIRE

<b>LE SERVICE DE COMMUNICATION</b>	23
Notre site web	23
Bulletin d'informations : CERHA Hebdo	25
Nos réseaux sociaux	26
Kiosques et visites en classe	27
<b>QUELQUES FAITS SAILLANTS DU CENTRE EN 2024-2025</b>	28
<b>STATISTIQUES - ANNEXES</b>	30
Annexe 1	30
Annexe 2	31
Annexe 3	32
Annexe 4	33
<b>LIENS ET PARTENAIRES</b>	34
<b>RESSOURCES FINANCIÈRES</b>	35
Activités de collecte de fonds	35
<b>DONATEURS ET REMERCIEMENTS</b>	36
<b>CE QUE NOS DONATEURS DISENT</b>	38



## MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

Le Centre d'écoute et de référence Halte Ami (CERHA) reste une place où les problèmes liés à la santé mentale, à l'intégration, à l'apprentissage du français sont réunis pour trouver des solutions, alléger certaines chagrines et trouver du support sans avoir un regard critique, sans jugement, une vraie Halte Ami. Maintenir fonctionnelle aujourd'hui l'activité des petits centres comme le nôtre, c'est d'être quotidiennement engagé et motivé.

La souffrance humaine que nous tentons à apaiser ne disparaîtra jamais complètement. Elle se transforme, se diversifie, et se complexifie avec le temps.

Les enjeux auxquels nous faisons face sont nombreux : difficultés d'adaptation des personnes immigrantes, isolement social, recherche de logement et d'emploi, apprentissage du français, détresse psychologique, problèmes relationnels, etc. Chaque situation est unique et mérite une attention empreinte d'humanité, en cohérence avec l'approche humaniste qui guide le Centre depuis sa création.

Dans ce contexte, rendre nos services accessibles à tous demeure non seulement une priorité mais aussi un défi constant notamment en matière de financement. Pour y répondre, le CERHA s'est engagé cette année dans de multiples projets à la fois pour assurer sa viabilité financière et pour continuer à remplir sa mission. Nous avons aussi renforcé notre rôle de sensibilisation, particulièrement autour des enjeux liés à la violence, afin de faire progresser certaines valeurs fondamentales au sein de la société.

Reconnu pour son expertise dans la formation de bénévoles selon une approche humaniste, notre centre constitue un lieu d'apprentissage et d'expérimentation pour les étudiants en psychologie de l'UQAM, l'UdeM et des cégeps, leur offrant une passerelle vers des parcours de maîtrise ou de doctorat. C'est aussi un espace d'échange et de croissance pour les stagiaires provenant de divers domaines, tel que travail social, sexologie, ressources humaines, informatique et ainsi que pour les personnes immigrantes en processus d'intégration linguistique.

L'année passée nous avons eu des projets importants sur des problématiques actuelles qui concerne notre société, tel que: «Projet de lutte contre la violence sexuelle et conjugale auprès des jeunes du Grand Montréal» ou « Écouter les aînés c'est d'apprendre d'eux sur notre culture», témoignant du succès de notre mission.

Grâce à une planification rigoureuse et à un engagement constant, le CERHA a su consolider sa visibilité, renforcer ses partenariats et sensibiliser le public à des enjeux cruciaux. Les résultats obtenus témoignent d'un dynamisme réel et d'une reconnaissance accrue par les institutions publiques, partenaires, donateurs, usagés, etc.

Merci à toute l'équipe pour son travail acharné, à nos administrateurs pour leur soutien, à nos donateurs pour leur générosité, et à nos bénévoles pour leur précieuse contribution. Bonne lecture à toutes et à tous !

Doina Sparionoapte



# PRÉSENTATION DE L'ORGANISME

## HISTORIQUE

Fondé en 1987, à l'initiative de Madame Violaine Gagnon, le Centre d'écoute et de référence Halte Ami (CERHA) est un organisme communautaire autonome. L'implantation du Centre d'écoute à l'Université du Québec à Montréal (UQAM) a découlé d'un besoin exprimé par un groupe d'étudiants provenant de l'extérieur de Montréal et éprouvant certaines difficultés d'intégration à leur nouveau milieu. L'objectif du Centre d'écoute était d'offrir un lieu où les étudiants pouvaient venir parler de leurs difficultés personnelles et trouver des pistes de solution. Le projet fut présenté à l'époque aux services d'animation de l'UQAM et un local fut alors mis à sa disposition. La concrétisation du projet a été rendue possible grâce au soutien professionnel du CLSC des Faubourgs (autrefois CLSC Centre-ville), le projet a été vu comme un complément important à leurs services auprès de la population étudiante. Les premières activités du CERHA consistaient en un service d'écoute et de référence, et des semaines de prévention psychosociale pour informer la population sur différentes problématiques. Au début, deux thèmes étaient abordés : la prévention du suicide et l'isolement. Par la suite, d'autres problématiques ont été ajoutées pour répondre aux besoins exprimés.

### **Voici la liste des semaines de prévention psychosociale et leur année d'apparition :**

- 1987 : la prévention du suicide
- 1990 : la gestion du stress
- 1993 : l'alcoolisme et les toxicomanies
- 1998 : la santé mentale
- 1999 : l'intégration
- 2001 : la vitalité et la nutrition
- 2001 : le jeu excessif
- 2002 : l'interculturel
- 2003 : la Caravane de la tolérance
- 2006 : le dépistage de la dépression
- 2009 : la dépendance
- 2011 : différents thèmes sur la sexualité
- 2013 : VIH/Sida
- 2013 : les relations amoureuses
- 2013 : l'intimidation
- 2014 : les agressions sexuelles
- 2019 : la cyberintimidation
- 2021 : comment gérer l'anxiété
- 2023 : la lutte contre le racisme
- 2024 : la lutte contre la violence conjugale et sexuelle

Chacun de ces thèmes a fait l'objet d'une semaine de prévention avec l'organisation de kiosques et de conférences et la participation de partenaires issus de la communauté. En août 1999, à la demande de l'École de langues de l'UQAM, le Centre d'écoute a développé un nouveau projet visant à aider des étudiants immigrants qui apprenaient le français à mieux s'intégrer dans leur société d'accueil. Différents services et activités ont été mis en place conformément à la philosophie du Centre d'écoute : permettre à la personne de se prendre en charge et l'aider à trouver ses propres solutions.

## Statut légal

Le Centre d'écoute et de référence s'est incorporé en 1991 et a obtenu ses lettres patentes en vertu de la partie III de la Loi sur les compagnies du Québec. Enregistré auprès du ministère du Revenu comme un organisme de bienfaisance, il peut émettre des reçus d'impôt à toute personne ou organisme qui lui octroie un don.

## Mission

Par une approche humaniste, le Centre d'écoute et de référence Halte Ami développe chez les personnes et principalement chez les jeunes adultes les ressources dynamiques leur permettant de faire face à leurs difficultés et de s'adapter aux changements de leur environnement social. Le Centre offre un service d'écoute et de référence ainsi que des activités de prévention psychosociale et d'intégration aux nouveaux arrivants. Notre organisme vise à répondre aux besoins de la population et contribuer au bien-être de la communauté.

## Objectifs et valeurs

### **Le Centre d'écoute et de référence Halte Ami vise à :**

- offrir un service d'écoute face à face et téléphonique, gratuit, anonyme et confidentiel, en réponse à toute forme de difficultés, vulnérabilité, pauvreté et détresse psychologique ;
- offrir des services d'accueil et d'aide à l'intégration aux personnes nouvellement arrivées au Québec ;
- organiser des activités de prévention psychosociale ;
- proposer un service de référence complémentaire au service d'écoute sur demande de la personne concernée ;
- recruter, former et soutenir les bénévoles écoutants et les agents multiplicateurs ;
- organiser des ateliers de francisation et des jumelages linguistiques ;
- offrir de l'accompagnement aux immigrants, etc.

À partir de cette approche, le Centre d'écoute a précisé sa mission, s'est doté d'un **code d'éthique** et d'une **structure organisationnelle** afin d'**offrir des services diversifiés** :

- l'écoute et la référence ;
- les activités d'intégration (linguistiques, sociales et culturelles, etc.) pour les nouveaux arrivants ;
- les activités de prévention psychosociale ;
- les ateliers de francisation ;
- le jumelage linguistique ;
- l'accompagnement, etc.

Les **valeurs** fondamentales appliquées par le CERHA et ses stratégies sont :

- l'acceptation inconditionnelle
- l'accueil
- l'authenticité
- l'empathie
- l'écoute
- le respect de l'autre

## Distinctions



**2020** : Mention d'engagement bénévole du Gouvernement du Québec pour deux bénévoles du Centre d'écoute

**2014** : Mention d'honneur de bénévolat à Monsieur Arthur Montplaisir comme bénévole en intégration des nouveaux arrivants depuis 10 ans.

**2013** : À l'occasion de ses 25 ans, le Centre d'écoute et de référence Halte Ami a été honoré par Monsieur Daniel Breton, député de Sainte-Marie-Saint-Jacques.

**2008** : Le Prix Mérite en francisation des nouveaux arrivants 2008 offert par le Ministère de l'Immigration et des Communautés culturelles du Québec pour avoir mis en place des ateliers d'information et de jumelage linguistique.

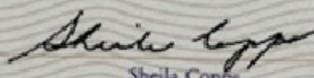
**2004** : Le Prix Réjean Marier, en reconnaissance de sa contribution exceptionnelle à la prévention du suicide, offerte par L'Association québécoise de prévention du suicide.

**2000** : Certificats de reconnaissance du CERHA pour son implication au Programme Jeunesse Canada au travail.

STRATÉGIE EMPLOI JEUNESSE  
CERTIFICAT DE RECONNAISSANCE

Nous attestons que

Centre d'écoute et de référence Halte Ami  
a participé et grandement contribué au  
**Programme Jeunesse Canada au travail**

  
Sheila Copps  
Ministre, Ministère du Patrimoine canadien



Chambre de commerce du Québec  
Employeur / Commanditaire



L'Association québécoise de prévention du suicide Inc.  
décerne à

*Centre d'écoute et de référence Halte Ami*

le

**Prix Réjean-Marier 2004**

*En reconnaissance de sa contribution exceptionnelle  
à la prévention du suicide*

BÉNÉVOLAT-  
QUÉBEC 2010

ORGANISME

Le gouvernement du Québec rend hommage à l'organisme

**Centre d'écoute et de référence Halte ami**

pour sa contribution exceptionnelle au rayonnement  
et au développement de l'action bénévole.  
Au nom de tous les Québécois ainsi qu'à celui  
des membres de l'Assemblée nationale, de  
sincères remerciements vous sont adressés.

Québec, ce 21<sup>e</sup> jour d'avril 2010

# STRUCTURE ORGANISATIONNELLE

## Conseil d'administration

En 2024-2025, le Centre d'écoute et de référence Halte Ami a été géré par un Conseil d'administration (CA) constitué de sept membres bénévoles provenant de différents milieux. Depuis le 17 septembre 2024, date de la dernière Assemblée générale annuelle (AGA), et le 30 juin 2025, le Conseil d'administration s'est réuni à 8 (huit) reprises en séances ordinaires afin d'échanger et de prendre les décisions nécessaires à la continuité, au bon fonctionnement et à l'épanouissement de l'organisme dans la communauté.



**Éric Hanigan**, Président (Étudiant au doctorat en psychologie à l'UQAM, bénévole, membre du CA et Président depuis septembre 2022) ;



**Sarah Messier-Robillard**, Secrétaire (Finissante d'un baccalauréat en psychologie à l'UQAM, bénévole au centre depuis septembre 2019 et membre du CA depuis mai 2021) ;



**Marie-Eve Foisy-Daniels**, Vice-Présidente (Coordonnatrice service aux membres Caisse Desjardins, Certificat en communications et en gestions des ressources humaines, membre du CA depuis septembre 2023) ;



**Abdoulaye Gueye**, Trésorier (Baccalauréat en finance UQAM, agent Senior à la Banque Nationale, membre du CA depuis septembre 2023) ;



**Doina Sparionoapte**, Administratrice, Directrice générale du CERHA (Doctorat en linguistique, Certificat en français UQAM - 2009, employée du Centre d'écoute depuis 2009, membre du CA depuis septembre 2014) ;



**Lyudmila Borovinskaya**, Administratrice (Baccalauréat en économie, spécialisation en marketing et commerce, AEC en gestion de commerce, adjointe aux conseillers à la Banque Laurentienne, membre du CA depuis septembre 2023) ;



**Mahamadou Soré**, Administrateur (Sociologue, spécialiste des Droits Fondamentaux, membre CA depuis mars 2023).

**Un grand MERCI pour votre implication!**

## L'équipe de travail

Pendant toute l'année, le Centre d'écoute et de référence Halte Ami a pu offrir ses services grâce à une petite équipe de travail expérimentée qui a été soutenue par une équipe de bénévoles dévoués.

L'année 2024-2025 fut une année chargée en activités et en projets.

Comme la plupart des services de santé, nous avons dû gérer plusieurs choses à la fois tout en maintenant les services : le bon fonctionnement d'un centre d'appels dont le mandat est la prévention en santé mentale par l'écoute active accordée aux appelant en détresse, maintenir et développer un service destiné aux personnes immigrantes incluant le jumelage et des ateliers de conversation en français, ainsi qu'accueillir une équipe de bénévoles et les encadrer.

Il est également à noter qu'un effort collectif constant et de solidarité entre nos différents services a été observé, ressenti et fut essentiel au fonctionnement du centre.

**Doina Sparionoapte** Directrice générale

**Zlatka Merdzhanova** Agente de soutien administratif, responsable de financement

**Sabine Gede** Responsable des communications

**Samuel Brais-Germain** Responsable du Service d'écoute et de référence et responsable des bénévoles, Intervenante psychosociale; et **Janika Amyot** qui a comblé ce poste de avril au 30 juin 2025

**William Kankeu Fonkoua** Responsable du service d'accueil et d'aide à l'intégration des personnes immigrantes et nouvellement arrivées



## Le Centre comme milieu de stage

Le Centre d'écoute et de référence Halte Ami constitue un milieu de stage riche, formateur et profondément humain. En tant qu'organisme communautaire engagé auprès des personnes vulnérables, il offre aux stagiaires une occasion unique de mettre en pratique leurs connaissances théoriques, tout en développant des compétences concrètes en relation d'aide, en intervention psychosociale, en écoute active, ainsi qu'en animation ou en gestion de projet, selon le domaine d'étude.

Effectuer un stage au sein du CERHA, c'est aussi : évoluer dans un environnement bienveillant, inclusif et axé sur l'approche humaniste ; approfondir sa compréhension des réalités sociales, notamment celles liées à l'exclusion, à la pauvreté, à la santé mentale ou à l'immigration ; participer activement à la vie de l'organisme, en contribuant aux services d'écoute, à l'accueil, à la mobilisation communautaire ou à la sensibilisation ; bénéficier d'un encadrement personnalisé, assuré par une intervenante qualifiée et soucieuse de favoriser le développement personnel et professionnel des stagiaires.

Ce milieu de stage permet aux étudiant·e·s de développer leur posture professionnelle, de renforcer leur sens de l'éthique et de découvrir les multiples facettes du travail en milieu communautaire.

Nous souhaitons remercier chaleureusement les stagiaires qui ont choisi de faire leur stage au sein de notre Centre cette année. Grâce à leur motivation, leur ouverture et leur professionnalisme, ils ont contribué activement à la mission de notre organisme. Au total, ce sont **906 heures de stage** qui ont été investies dans nos activités, au service de la communauté. Leur présence a apporté un souffle nouveau, des idées fraîches et une énergie précieuse à notre équipe.

Des stagiaires de l'UQAM en 2024-2025 : Swahily Nirennold - Sexologie, Jui-Chin Chang et Marcia Regina Fragoso Perez- étudiantes au programme de Certificat en français langue seconde à l'École de langues, Élodie Filion et Katia Tachet - Communication.

*J'ai effectué mon stage en sexologie au CERHA du mois de septembre 2024 au mois d'avril 2025. Lors de mon stage, j'ai pu mettre en pratique mes connaissances et habiletés, que j'ai acquises pendant mon baccalauréat en sexologie, avec une clientèle diversifiée. Au centre, j'ai pu effectuer des suivis individuels en sexologie, créer et animer des ateliers de groupe sur des problématiques et thématiques sexologiques, prendre des appels afin d'aider ponctuellement des appelants en détresse, ou même rencontrer la clientèle en détresse directement dans le milieu. Pendant mon stage, j'ai été entourée de ma superviseuse, Zlatka, qui a su m'épauler et me superviser tout au long de mon cheminement, et de toute l'équipe Halte Ami, bénévoles et employés, avec qui j'ai pu tisser des liens et qui m'ont accompagné pendant mon stage. Étant originaire de la Martinique, j'ai découvert à Halte Ami un milieu diversifié dans lequel je me suis sentie respectée et à l'aise de cheminer professionnellement. Pour moi, CERHA a été le lieu idéal afin de réaliser mon stage, non seulement grâce à sa diversité, mais aussi grâce aux valeurs du milieu qui reflétaient le respect, l'ouverture d'esprit, la bienveillance et l'énergie chaleureuse et accueillante qui règne dans le milieu.*



## Les bénévoles

Le bénévolat représente le cœur des activités du Centre. Cette année nous avons eu **98 bénévoles (membres actifs de l'organisme)**. C'est grâce aux engagements bénévoles de ces personnes que le Centre continue d'exister au fil des années. Ce sont des bénévoles écoutants, des animateurs et animatrices d'ateliers de francisation, des bénévoles à l'accueil, au soutien technique, aux kiosques et à titre d'administrateurs et d'administratrices du conseil d'administration. C'est avec beaucoup de gratitude et un profond plaisir que nous réitérons nos remerciements à tous nos bénévoles. Un grand MERCI pour votre générosité!



## SERVICES OFFERTS PAR LE CENTRE EN 2024-2025

Le Centre d'écoute et de référence Halte Ami se divise en quatre groupes principaux :

- le service d'accueil ;
- le service d'écoute (recrutement, formation (continue), supervision, etc.) ;
- le service aide à l'intégration (ateliers de conversation en français, jumelage linguistique, accompagnement, assermentation, tables rondes interculturelles, etc.)
- le service des communication (gestion des médias sociaux, publicité, etc.).

## L'ACCUEIL

Au Centre d'écoute et de référence Halte Ami, l'accueil représente bien plus qu'une simple étape administrative : il constitue le premier lien humain que la personne établit avec notre organisme. C'est souvent à ce moment précis que se joue la qualité de l'expérience de nos usagers.

Les bénévoles à l'accueil jouent donc un rôle central et doivent être bien préparés pour répondre avec calme, bienveillance et compétence aux différentes situations qui se présentent, que ce soit par téléphone ou en personne.

Leur posture d'écoute, même dans un cadre informel, doit être rassurante, respectueuse, empathique et non jugement. Lorsqu'une personne se présente pour une demande d'écoute en face à face, c'est la personne à l'accueil qui crée le premier climat de confiance, et c'est souvent elle qui détermine la suite du lien qui pourra être établi avec le Centre.

Ce poste est occupé par différents types de bénévoles, mais, peu importe leur profil, ces bénévoles incarnent les valeurs fondamentales de notre organisme dès le premier regard, le premier mot ou le premier sourire. En somme, l'accueil est la porte d'entrée d'une relation d'aide bienveillante, et ceux et celles qui en assurent le bon fonctionnement contribuent activement à la mission humaniste de notre organisme. Cette année, **21 personnes** ont offert de leur temps en tant que bénévoles à l'accueil, totalisant **1274 heures de bénévolat**. Grâce à leur engagement constant et à leur générosité, ces bénévoles ont contribué de manière significative au bon fonctionnement de notre organisme et au bien-être de nos usagers.

Nous tenons à exprimer notre profonde gratitude à tous les bénévoles qui ont assuré l'accueil cette année. Grâce à leur bienveillance, leur écoute et leur engagement, chaque personne reçue au Centre a pu se sentir reconnue, respectée et soutenue dès son arrivée. Leur présence contribue à créer un climat sécurisant et humain, fidèle aux valeurs que nous portons.

Un immense MERCI pour votre temps généreusement offert; – votre implication fait toute la différence, jour après jour!

## LE SERVICE D'ÉCOUTE ET DE RÉFÉRENCE

Le service d'écoute et de référencement est un espace chaleureux et accessible à toute personne ressentant le besoin d'être pleinement écoutée. Fondé sur les principes de l'écoute active, il repose sur des valeurs essentielles telles que la bienveillance, le respect, l'empathie et l'absence de jugement, offrant ainsi un soutien social et émotionnel authentique et humain. Ce service, gratuit, confidentiel et anonyme, s'adresse à toute personne traversant des difficultés d'ordre psychologique, relationnel, moral ou social. Aucune prise de rendez-vous n'est nécessaire : l'écoute est offerte en personne ou par téléphone. Les échanges entre les appelants et les bénévoles ont lieu dans l'un des trois cubicules fermés, spécialement aménagés et insonorisés, afin de garantir un environnement confidentiel et sécurisant.

Inspirée des travaux du psychologue Carl Rogers, l'approche de **l'écoute active** repose sur une attitude d'accueil inconditionnel et de présence sincère. Elle vise avant tout à créer un climat de confiance dans lequel la personne écoutée peut exprimer librement ses émotions, sans crainte d'être jugée ou dirigée. Cette forme d'écoute se distingue par une attention profonde portée à l'expérience de l'autre, en valorisant sa parole et en reconnaissant la validité de ce qu'il ou elle ressent.

Pour exercer cette écoute, les bénévoles s'appuient sur une posture d'ouverture, de respect et de sensibilité humaine. Ils développent également un ensemble de compétences relationnelles, telles que la reformulation, l'expression de reflets et l'utilisation de questions ouvertes, qui permettent de soutenir activement la personne dans son cheminement.

Selon l'approche humaniste, chaque individu possède en lui les ressources nécessaires pour faire face à ses difficultés. Dans cette optique, nos bénévoles accompagnent les appelants sans imposer de solution, mais en favorisant leur autonomie et leur réflexion. Leur présence attentive et empathique agit souvent comme un levier de soulagement, voire comme un premier pas vers une démarche d'aide plus structurée.

Au cours de la dernière année, nos bénévoles ont offert un total de **2466,6 heures d'écoute** à la population de Montréal et des environs. Les sujets abordés ont principalement porté sur la solitude, l'isolement, le stress, l'anxiété et les relations interpersonnelles. Tant de réalités humaines auxquelles nos bénévoles répondent avec respect, engagement et humanité.

## Les bénévoles en écoute active

En septembre dernier, le Centre a intégré et formé 27 nouveaux bénévoles, portant à 39 le nombre total de bénévoles actifs cette année, incluant ceux des cohortes précédentes qui poursuivent leur engagement. Le recrutement s'effectue principalement par bouche-à-oreille ainsi que lors d'interventions en classe à l'Université du Québec à Montréal et à l'Université de Montréal. La majorité de ces bénévoles sont des étudiants issus des disciplines de psychologie, sexologie et travail social, motivés par le désir d'apporter un soutien humain et bienveillant.

Pour devenir bénévole en écoute active, les candidats doivent d'abord remplir un formulaire de demande accessible sur notre site web ou se présenter directement au Centre. Ils sont ensuite invités à compléter un questionnaire de présélection qui prépare à un entretien final, étape décisive du processus de recrutement. Cette sélection rigoureuse vise à s'assurer que chaque bénévole possède les qualités essentielles telles que l'empathie, la capacité d'écoute, la bienveillance ainsi qu'une bonne gestion de leurs émotions, indispensables pour offrir un accompagnement de qualité aux appelants.

## La formation

Chaque automne, la formation en écoute active, relation d'aide et prévention du suicide permet aux bénévoles de développer des compétences essentielles pour leur rôle d'écouter, tout en les préparant aux réalités spécifiques du travail au Centre. Cette année encore, la formation a été assurée par Sarah Benkirane, candidate au doctorat à l'Université du Québec à Montréal (UQÀM). Sa contribution a été grandement appréciée par les bénévoles de la cohorte 2024-2025, à qui elle a offert une formation complète couvrant à la fois les volets relation d'aide et prévention du suicide.

Au fil des **50** heures de formation, les bénévoles ont pu pratiquer et consolider leurs compétences en écoute active à travers des exercices en triade, dans un climat bienveillant, participatif et rigoureux. À tour de rôle, chacun prenait la position d'écouter, d'appelant ou d'observateur, ce dernier ayant pour rôle d'offrir une rétroaction constructive et bienveillante sur les forces et les pistes d'amélioration de l'écouter. Pour enrichir l'expérience des nouveaux bénévoles, plusieurs membres des cohortes précédentes, aujourd'hui superviseurs, ont généreusement contribué à l'animation des sous-groupes tout au long de la formation.



Photo de la cohorte 2024

Plusieurs formations sont données par le centre par la suite à la formation de base pour venir en aide aux bénévoles durant l'année pour augmenter leur connaissances. Voici quelques-unes :

1 nov. 2024 - **Méditation en pleine conscience 1**

6 nov. 2024 - **À chacun son droit : Droit et liberté autour du mariage et de la sexualité**

4 déc. 2024 - **L'estime de soi**

11 déc. 2024 - **Le système de santé et les infections transmissibles sexuellement et par le sang**

6 mars 2025 - **Méditation en pleine conscience 2**

20 mars 2025 - **Méditation en pleine conscience 3**

2 avril 2025 - **Complices de l'espoir : formation pratique sur la violence conjugale et sexuelle.**

## La supervision

Après avoir complété leur formation, les bénévoles sont confrontés à la réalité des écoutes en direct, une expérience bien différente de celle simulée en formation. Cette transition met à l'épreuve les compétences acquises et demande un ajustement progressif. Afin de les soutenir dans cette nouvelle phase d'apprentissage, Halte Ami organise des supervisions de groupe réunissant les bénévoles écoutants, les superviseurs ainsi que la personne responsable des bénévoles.

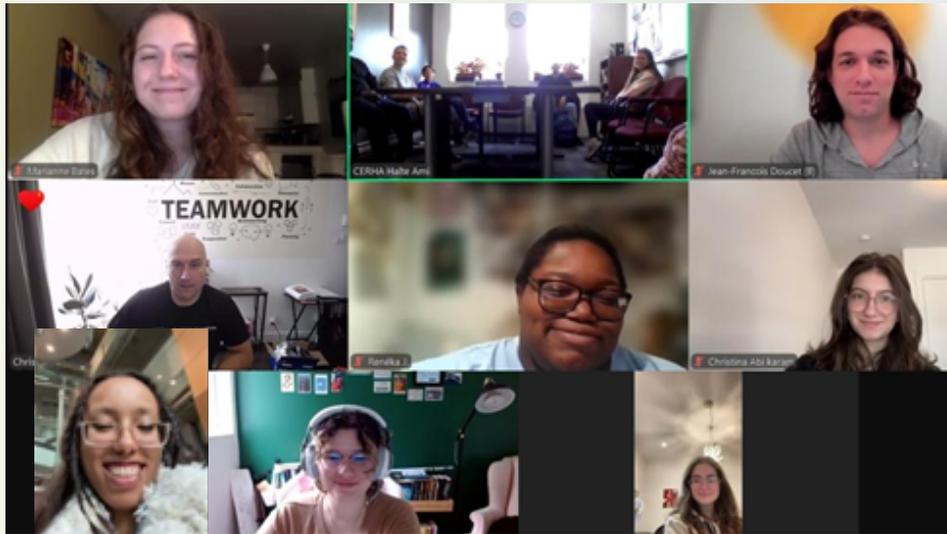
Pour la cohorte 2024-2025, les **rencontres de supervision de groupe et en individuel** ont eu lieu au Centre pour un **total de 100,4 heures**. Ces séances visaient à offrir un espace d'échange propice au partage d'expériences, à la validation émotionnelle ainsi qu'à la transmission de conseils et de stratégies pour mieux gérer les divers types de situations et d'appelants rencontrés. Elles permettaient également de repérer certaines problématiques et de partager des connaissances tant théoriques que pratiques.

La supervision constitue donc un prolongement essentiel de la formation initiale. Elle soutient les bénévoles dans leur engagement et les aide à se sentir compétents et accompagnés dans leur rôle. En 2024-2025, huit superviseurs ont assuré l'accompagnement des bénévoles en écoute. Les superviseurs bénéficient également d'un accompagnement dans leur rôle. Ils participent régulièrement à des rencontres avec la personne responsable des bénévoles, ce qui leur offre à leur tour un espace d'écoute et de réflexion bienveillant.

Ces échanges permettent de discuter des défis rencontrés par les bénévoles, de réfléchir aux moyens d'y répondre, de proposer de nouveaux protocoles et d'améliorer les pratiques de formation et d'encadrement.

Enfin, les superviseurs sont responsables de la lecture et de l'analyse des fiches de retour d'écoute remplies par les bénévoles.

Ces documents permettent de recenser les problématiques rencontrées, tant du côté des appelants que de celui des écoutants, et alimentent les discussions lors des supervisions de groupe. Grâce à ces fiches, il est possible de mieux suivre l'évolution des bénévoles et de mieux comprendre les réalités des appels.



## Le référencement

Le processus de référencement au Centre vise à offrir une réponse complète et personnalisée aux personnes qui sollicitent une écoute et un accompagnement. Ainsi, les individus qui se rendent au Centre ou qui prennent contact par téléphone ou par tout autre moyen pour bénéficier du service d'écoute ne se contentent pas uniquement de cet aspect. En fonction de leurs besoins spécifiques, ils peuvent également être orientés vers des ressources adaptées, renforçant ainsi le soutien global qui leur est offert.

Les références proposées sont classées selon des critères précis, permettant une navigation facile et intuitive dans un large éventail de ressources disponibles. Ces informations sont regroupées dans un document dédié, intitulé le « bottin de références », qui est régulièrement mis à jour pour refléter l'évolution des services disponibles dans la communauté. Ce **bottin** est composé de **152 pages**, organisées en **30 catégories différentes**, couvrant un large spectre de domaines allant de la santé mentale à l'aide juridique, en passant par des ressources sociales, éducatives, et plus encore. Ce classement permet de faciliter l'accès rapide à l'information, et ainsi d'offrir une assistance plus ciblée aux personnes qui en ont besoin.

Le Centre met également un accent particulier sur la collaboration avec des organismes extérieurs, et pour ce faire, il met à la disposition des bénévoles un outil supplémentaire : le Répertoire des organismes communautaires et sociaux 211. Ce répertoire est une ressource complémentaire au bottin de références interne du Centre, et regroupe une liste d'organismes communautaires et sociaux offrant des services diversifiés. Il s'agit d'un véritable réseau de solidarité, où les bénévoles et les travailleurs sociaux peuvent se tourner pour trouver des solutions adaptées et rapides.

## LE SERVICE D'ACCUEIL ET D'AIDE À L'INTÉGRATION DES PERSONNES IMMIGRANTES ET DES NOUVEAUX ARRIVANTS

Le service d'accueil et d'aide à l'intégration pour les immigrants et nouveaux arrivants demeure un pilier essentiel du Centre, répondant aux besoins d'écoute, de soutien et de création de liens sociaux. Depuis plusieurs années, une formule hybride a été mise en place, combinant des services en personne et en ligne, notamment par le biais de la plateforme Zoom.

Aujourd'hui, une attention particulière est portée au développement des activités en présentiel, afin d'encourager les échanges en français, de favoriser une meilleure compréhension de la société québécoise et de permettre aux participants de tisser des liens durables. Ces rencontres visent à offrir un cadre accueillant, propice à l'apprentissage et à l'épanouissement personnel.

Au cours de l'exercice 2024-2025, le Centre d'écoute et de référence Halte Ami a poursuivi son engagement envers les personnes immigrantes en diversifiant ses services. Des ateliers de conversation en français, des sorties interculturelles, des jumelages linguistiques, des ateliers thématiques, des services d'assermentation ainsi que de l'accompagnement individuel ont été proposés. Ces services ont permis de soutenir les usagers dans la gestion de leur quotidien, de renforcer leurs compétences linguistiques et de faciliter leur intégration socioculturelle.

Le Centre vise ainsi à accompagner tant les immigrants francophones que non francophones dans leur parcours, en valorisant la diversité, le vivre-ensemble et l'usage du français comme langue commune.



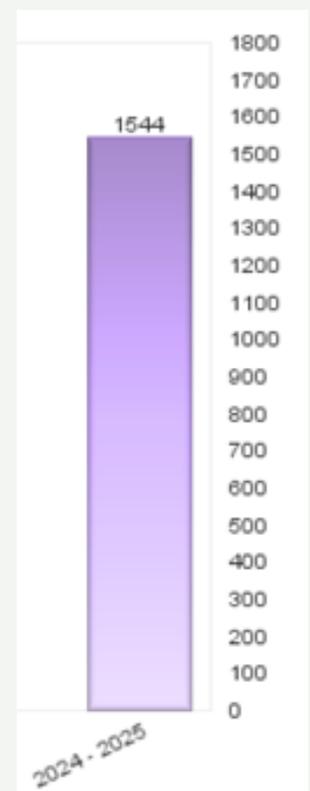
## Les ateliers de francisation

Les ateliers de conversation en français ont lieu dans une salle de réunion de notre centre, pouvant accueillir environ 15 personnes. Cet espace est équipé d'un tableau, d'une télévision, d'un ordinateur et d'une petite bibliothèque, qui servent de supports pédagogiques pendant les ateliers. Chaque groupe participe à une séance hebdomadaire de deux heures, axée sur la pratique orale du français. Les thèmes abordés varient selon le niveau linguistique des participants, leurs besoins et la dynamique du groupe comme : l'intégration à la société québécoise, les projets professionnels ou d'études, les dialogues dans des contextes variés du quotidien. À l'automne 2024, six groupes de conversation ont été formés, totalisant **76 participants**. À l'hiver 2025, cinq groupes ont été maintenus, regroupant **62 participants**. Les personnes responsables des différents groupes sont les suivantes : **William Fonkoua, Nicole Beaulieu Chasse, Georgine Saint-Laurent, Lorna Ternaux, Francine Noël et Vanessa Sousa Jordan**.

En parallèle, un atelier de conversation en ligne a été animé par Rhene Onkirankouni et a réuni **8 participants**, tandis que Gérard Chagnon a offert trois séances individuelles réparties tout au long de l'année. Ces rencontres virtuelles ont permis de rejoindre un total de **11 participants**. L'offre en ligne constitue un complément précieux aux activités en présentiel, notamment pour les personnes ayant des contraintes de déplacement ou préférant une approche plus individualisée. Un total de **1544 heures d'atelier** ont été enregistrées durant toute l'année.

## Le jumelage linguistique et interculturel

Le jumelage linguistique et interculturel consiste en une rencontre hebdomadaire d'une durée minimale d'une heure entre une personne francophone et une personne non-francophone. Cette formule permet aux participants non-francophones de pratiquer le français dans un contexte informel, complémentaire aux cours ou aux groupes de conversation, ce qui favorise une amélioration concrète de leurs compétences linguistiques. En misant sur l'échange humain et la régularité des rencontres, ce programme facilite l'intégration linguistique et culturelle des personnes immigrantes. Au cours de la dernière année, nous avons mis en place **18 jumelages individuels**, témoignant de l'intérêt et de l'impact de cette initiative.



## La recherche des participants

Malgré une baisse du nombre de migrants observée récemment, plusieurs organismes communautaires, dont le CERHA, continuent de faire face à des défis importants pour recruter des participants potentiels bénéficiaires du service d'accueil et d'aide à l'intégration. Cette diminution de l'affluence complique la tâche des organismes dont la mission repose en grande partie sur la présence active de nouveaux arrivants. Les raisons de cette difficulté sont multiples, allant de la dispersion des personnes immigrantes sur le territoire à leur méconnaissance des ressources existantes ou à des contraintes personnelles qui limitent leur participation.

Pour remédier à cette situation, nous avons mis en place diverses initiatives afin de mieux faire connaître nos services et d'attirer de nouveaux participants.

Parmi ces actions, on compte la tenue de kiosques dans des centres de formation pour adultes (tels que les centres **Yves-Thériault**, **Pauline-Julien**, **William Hingston**, **Lartigue** et **Gabrielle-Roy**), des présentations en classe à l'**École des langues de l'UQÀM**, le référencement par d'autres organismes communautaires ainsi que les recommandations d'anciens et d'actuels participants. Grâce à ces efforts, le centre a tout de même enregistré cette année **216 demandes d'inscription** à ses services d'accueil et d'aide à l'intégration.



## Le soutien psychologique

Le Centre offre un soutien moral et une assistance quotidienne aux immigrants, qui font face à un stress significatif en raison de leur statut et sont confrontés à divers défis. Ils peuvent ressentir le besoin d'être écoutés et de recevoir de l'aide pour surmonter les obstacles liés à leur processus d'immigration, comme l'éloignement familial, la recherche d'emploi, les changements professionnels ou les barrières linguistiques. Ainsi, en complément de l'accompagnement potentiellement fourni aux nouveaux arrivants, le Centre encourage ces derniers à utiliser les services d'écoute et de référence pour obtenir un soutien pendant les périodes difficiles. En combinant ces deux services (aide à l'intégration et écoute), nous rendons les services psychologiques plus accessibles et contribuons à démystifier les tabous et les préjugés qui pourraient exister.

## L'assermentation et l'aide technique

Le Centre d'écoute et de référence Halte Ami maintient la disponibilité de ses services d'assermentation avec Madame Zlatka Merdzhanova, commissaire à l'assermentation. Ce service est accessible sur rendez-vous et est ouvert à toute personne nécessitant une assistance dans ce domaine. En 2024-2025, nous avons principalement organisé **53 rendez-vous individuels** axés sur la recherche de ressources spécialisées en matière d'employabilité, de logement, de validation des compétences et d'accès à des services de certification.

## Les ateliers thématiques et les tables rondes interculturelles

En collaboration avec Madame Zlatka Merdzhanova, les ateliers thématiques visant à faciliter l'intégration des nouveaux arrivants dans la société québécoise, lancés l'année dernière, se sont poursuivis en 2024-2025. Ces rencontres, animées par Madame Merdzhanova, ont lieu deux fois par mois en ligne via Zoom, les mercredis de 13h30 à 15h00. Parallèlement, une fois par mois, des tables rondes interculturelles ont été organisées, le plus souvent les jeudis de 13h30 à 15h00, bien que certaines aient eu lieu le mercredi. Animées par le responsable du service d'accueil et d'aide à l'intégration des immigrants, ces rencontres visaient à sensibiliser les participants aux enjeux de société québécoise et à favoriser le dialogue entre personnes immigrantes et personnes nées au Québec. L'ensemble des usagers du Centre – incluant les bénévoles en écoute, en animation et à l'accueil, ainsi que les participants aux ateliers de conversation et aux jumelages y étaient conviés. En moyenne, ces deux types d'activités ont réuni **145 participants au cours de l'année 2024-2025.**

Voici le **calendrier des événements destinés aux immigrants** pour la période allant du 9 octobre 2024 au 30 juin 2025 :

9 oct. 2024	Atelier thématique	<b>Les valeurs communes de la société québécoise</b>
16 oct. 2024	Atelier thématique	<b>Travailler au Québec</b>
30 oct. 2024	Table ronde interculturelle	<b>Au-delà du choc culturel, le parcours migratoire</b>
18 nov. 2024	Atelier thématique	<b>Ma recherche d'emploi</b>
9 janv. 2025	Atelier thématique	<b>Les impôts</b>
23 janv. 2025	Atelier thématique	<b>Mes outils de recherche d'emploi</b>
27 janv. 2025	Atelier thématique	<b>Le système judiciaire canadien</b>
6 fév. 2025	Atelier thématique	<b>Mon bilan de compétences et mes besoins de formation</b>
13 fév. 2025	Atelier thématique	<b>La résidence permanente et la citoyenneté</b>
17 fév. 2025	Table ronde interculturelle	<b>Expériences et trajectoires migratoires</b>
24 fév. 2025	Atelier thématique	<b>Travailler dans le Grand Montréal</b>
13 mars 2025	Atelier thématique	<b>Étudier au Québec</b>
31 mars 2025	Table ronde interculturelle	<b>Les peuples autochtones</b>
3 avril 2025	Atelier thématique	<b>Le logement</b>
10 avril 2025	Atelier thématique	<b>La vie au quotidien</b>
28 avril 2025	Table ronde interculturelle	<b>L'art contemporain au Canada</b>
8 mai 2025	Atelier thématique	<b>L'exercice de vos droits</b>
15 mai 2025	Atelier thématique	<b>Les services publics de santé et sociaux</b>
26 mai 2025	Table ronde interculturelle	<b>L'histoire de la prohibition du Canada</b>
12 juin 2025	Atelier thématique	<b>Le système de justice</b>
19 juin 2025	Atelier thématique	<b>Vivre à Montréal et dans ses environs</b>
23 juin 2025	Table ronde interculturelle	<b>L'impact de l'immigration sur la dynamique familiale</b>

# LE SERVICE DE COMMUNICATION

Le département des communications du Centre d'écoute et de référence Halte Ami (CERHA) a poursuivi en 2024–2025 sa mission de faire rayonner les actions du centre, de mobiliser la communauté autour de ses valeurs et de contribuer au recrutement, à la sensibilisation et à l'éducation du public. Dans un contexte social où les enjeux de santé mentale, de violence sexuelle et conjugale, et d'exclusion sociale demeurent préoccupants, le rôle des communications s'est révélé plus essentiel que jamais.

Cette année, les efforts déployés ont permis de rejoindre un large éventail de publics à travers des activités ciblées dans les milieux scolaires, communautaires et institutionnels. Les réseaux sociaux ont aussi été activement utilisés comme outil de sensibilisation, de mobilisation et de rayonnement. Les contenus hebdomadaires ont permis d'aborder des enjeux sensibles avec constance et sensibilité, notamment à travers des séries thématiques, des publications en lien avec l'actualité, et des capsules éducatives. En parallèle, les partenariats ont continué de se développer.

Ce rapport met en lumière les initiatives phares, les résultats obtenus, ainsi que les perspectives pour renforcer l'impact des communications dans les années à venir.

## Notre site web

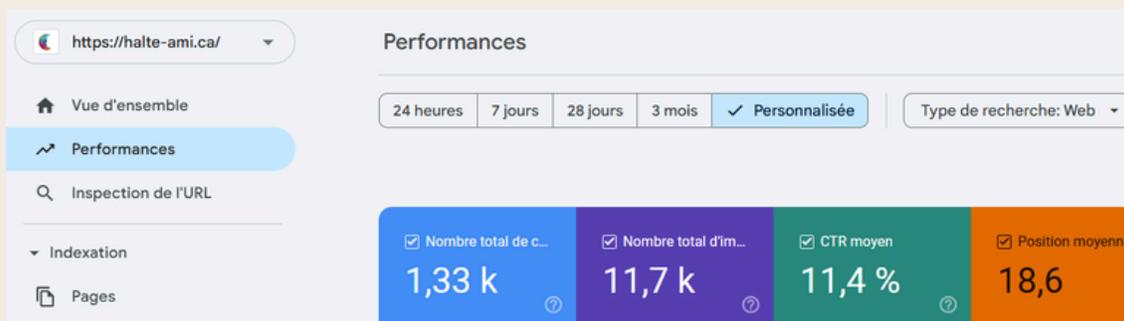
[www.halte-ami.ca](http://www.halte-ami.ca)

Le site web du Centre est en fait une création du début à la fin; nous avons appliqué les schémas de couleurs, la typographie, complété les informations sur le centre et sur nos services, les onglets, les formulaires de bénévolat et des participants, les dons (PayPal) etc. afin d'assurer une bonne image et un bon fonctionnement pour les utilisateurs. Nous sommes très contents du résultat, de l'utilité qu'il nous apporte et de notre nouvelle image. C'est une réalisation importante pour notre organisation, tant sur le plan technique qu'humain.

Les mises à jour régulières font partie intégrante de notre stratégie pour maintenir le site dynamique et à jour et une version mobile est également disponible.

Nous souhaitons documenter et laisser une trace de notre évolution, ce qui permettra à nos utilisateurs et à nos partenaires de mieux comprendre notre histoire et notre impact au sein de la communauté.

Le site nous permet de mieux communiquer avec nos usagers, d'améliorer l'accessibilité de nos services et de renforcer notre présence en ligne. Il incarne également notre nouvelle image, plus moderne et professionnelle. De plus, il est un outil précieux pour faciliter l'engagement des bénévoles et des donateurs, et pour offrir une meilleure visibilité à nos activités. En somme, il représente un atout majeur pour l'avenir du Centre, comme le montre aussi le tableau sur la performance annuelle qui suit :



À propos d'Halte Ami  
En aide aux  
Montréalais.es depuis  
1987

## Mission

Par une approche humaniste, le Centre d'écoute et de référence Halte Ami développe chez les personnes et principalement chez les jeunes adultes, les ressources dynamiques leur permettant de faire face à leurs difficultés et de s'adapter aux changements de leur environnement social.

## Formulaire de bénévolat

Vous avez envie de vivre une expérience enrichissante?  
Vous pouvez vous engager en tant que bénévole en faisant de  
l'écoute, de l'accueil et du soutien technique.

Quel poste convoitez-vous?\*

Écoute

Accueil

Animation

Renseignements généraux

Prénom\*

Nom\*

Sexe\*  Homme  Femme  Autre

Date de naissance\*

aaaa-mm-jj



## Besoin d'aide?



Vous vous sentez seul.e?



Ça va mal au travail?

[En savoir plus](#)



Vous venez d'arriver au Canada?

## Bulletin d'informations : CERHA Hebdo

L'infolettre hebdomadaire CERHA Hebdo constitue un outil essentiel de communication interne. Entre le 20 septembre et le 30 juin, 36 éditions ont été produites et diffusées par courriel à une centaine de destinataires incluant les employés, les bénévoles et les apprenants.

Cette publication offre un espace d'information, de partage et de mobilisation. Certaines rubriques y reviennent chaque semaine, telles que **Sur le radar** (actualités générales), **Popcorn** (recommandations culturelles) et **Le penseur du coin** (réflexion). Le contenu est enrichi chaque semaine par des sections variables, souvent en lien avec les événements en cours ou des thèmes de saison.

Plus qu'un simple bulletin, CERHA Hebdo agit comme un liant entre les membres du centre, favorisant l'implication et la cohésion d'équipe.

Vous avez l'exemple plus bas.

28 avril 2023

# CERHA HEBDO

À l'écoute de vos besoins



## ÇA BOUGE

Le CERHA s'est récemment rendu au Centre Gabrielle-Roy, dans l'arrondissement de Saint-Michel, afin de faire connaître ses services auprès de diverses clientèles. Cette initiative s'inscrit dans une démarche de proximité visant à mieux répondre aux besoins du milieu, tout en renforçant les liens avec les communautés desservies.

## PROJECTION

La semaine dernière, les apprenants du CERHA ont découvert un film québécois dans le cadre de leur apprentissage du français. À travers le long métrage C.R.A.Z.Y., ils ont pu s'immerger dans la culture locale, s'appropriier des expressions typiquement québécoises et affiner leur compréhension de la langue dans un contexte vivant et authentique.

Un grand merci à Francine Noël pour cette belle initiative, chaleureusement accueillie par les apprenants, qui ont manifestement beaucoup apprécié l'expérience.



## PETITE PENSÉE

Alors que la session d'hiver touche à sa fin, le CERHA tient à adresser un message tout particulier à ses bénévoles, dont plusieurs sont en pleine période d'examen. Nous pensons à vous en cette dernière ligne droite et vous souhaitons tout le succès que vous méritez. Félicitations à celles et ceux qui s'apprentent à obtenir leur diplôme : votre persévérance et votre travail portent fruit, et c'est tout à votre honneur. Prenez soin de vous et bravo pour tout ce que vous avez accompli !



## SUR LE RADAR

Mordus de l'actualité? Découvrez quelques articles récents qui pourraient vous intéresser.

1. [La santé mentale et le travail qui reste à faire](#) (Radio-Canada)
2. [Québec va bannir les cellulaires dans les écoles primaires et secondaires dès la rentrée](#) (Le devoir)
3. [L'effet Trump fait grimper le taux de chômage à 6,9 % au Canada](#) (TVA Nouvelle)
4. [Pourquoi les taxes ne sont-elles pas incluses dans les prix de vente?](#) (TVA Nouvelle)
5. [Les maladies auto-immunes augmentent le risque de décès cardiovasculaire des femmes](#) (La Presse)

## POPCORN

Nous vous suggérons une sélection de films, de séries, de documentaires, de livres abordant des thématiques liées à l'immigration, à la santé mentale et la prévention psychosociale, en lien avec les sujets traités au centre.

Cette semaine, nous vous proposons:

**Documentaire:** [Un homme d'exception](#) (2001)

**Synopsis:** Après que John Nash, mathématicien brillant mais asocial, accepte un travail secret en cryptographie, sa vie se transforme en cauchemar.

**Plateforme de visionnement:** [Apple TV](#) (payant)



Dans notre quotidien bien rempli, il est facile d'oublier de prendre soin de notre bien-être mental, surtout quand on jongle avec le travail, la famille et d'autres responsabilités. Pourtant, prendre soin de notre santé mentale est aussi important que de prendre soin de notre corps.

Au Québec, il y a de plus en plus de ressources pour ceux qui en ont besoin. Mais la première étape est de reconnaître l'importance d'écouter nos besoins, de se reposer et de demander de l'aide quand c'est nécessaire. Parfois, il suffit de prendre une pause, de faire une activité simple comme une marche, ou de parler à un proche pour se sentir mieux.

Ne négligeons pas notre bien-être mental. Il est essentiel pour notre épanouissement et pour nos relations avec les autres. Que ce soit en cherchant du soutien ou en faisant des gestes simples pour réduire le stress, chaque petit effort compte pour vivre plus sereinement.

## LE PENSEUR DU COIN

## RESTONS EN CONTACT



(438) 796-8701  
<https://halte-ami.ca>



Centre d'écoute et de référence Halte Ami



Halte Ami



Centre d'écoute et de référence Halte Ami

## Nos réseaux sociaux

Les plateformes numériques ont occupé une place centrale dans les stratégies de communication du CERHA au cours de l'année. Le contenu diffusé a été pensé comme un prolongement des interventions de terrain, permettant de maintenir un contact régulier avec les membres de la communauté et d'atteindre des personnes qui ne fréquentent pas nécessairement les lieux physiques du centre.

Parmi les initiatives marquantes, deux séries thématiques ont été mises en place : **Parlons de...** et **Mes affirmations**. Ces publications hebdomadaires ou bimensuelles ont permis d'aborder des enjeux concrets de bien-être psychologique, comme la solitude chez les jeunes adultes, l'estime de soi, les émotions, la gestion du stress ou encore l'intégration culturelle.

À cela s'ajoutent des publications hebdomadaires tous les mercredis, spécifiquement consacrées à la sensibilisation contre la violence conjugale et sexuelle. Cette régularité a permis d'enrichir les connaissances autour de cette problématique tout en renforçant la cohérence des messages du centre.

Entre janvier 2024 et mars 2025, une capsule vidéo par semaine a également été publiée pour valoriser le projet des aînés, financé par Emploi et Développement social Canada. Ces vidéos visaient à mettre en lumière les récits et les apports culturels des personnes âgées, dans une démarche intergénérationnelle de transmission et de reconnaissance.

Les réseaux sociaux ont aussi servi de plateforme pour valoriser les activités internes du centre, comme les ateliers, les fêtes ou encore les journées de sensibilisation reconnues au Québec. Parmi celles-ci, on note la Semaine de la prévention du suicide, la Journée internationale des droits des femmes, la Journée internationale contre les violences faites aux femmes, la Journée des bénévoles, ainsi que les célébrations de Noël et de Pâques.

LinkedIn

- SERVICE
- SERVICE
- ACTIVITÉ:
- ACCUEIL
- NOS SERVI



facebook

Instagram



**Pour les journées d'été où t'aimer te semble difficile, ces mots sont pour toi**

1. Tu n'as rien à prouver pour mériter d'exister. Tu es déjà suffisant.e.
2. Tu n'es pas un corps à corriger, tu es un être à honorer.
3. Ton progrès ne se mesure pas à la vitesse. Ce que tu vis, tu le vis à ton rythme.
4. Les réseaux montrent des images, pas des vérités. Ta réalité vaut d'être vécue telle qu'elle est.

Écoute

Prévention psychosociale

Référence

Aide à l'intégration

Centre d'écoute et de référence Halte Ami

2 k mentions J'aime • 2,2 k abonnés

## Kiosques et visites en classe

Au cœur des actions du département des communications se trouve la volonté de maintenir un lien humain et direct avec les communautés desservies. C'est dans cette optique que de nombreuses visites en classe et kiosques d'information ont été organisés tout au long de l'année 2024–2025.

À l'automne, le CERHA a réalisé une vaste opération dans deux établissements d'enseignement supérieur : l'Université du Québec à Montréal (UQAM) et le Cégep du Vieux-Montréal. Ces démarches ont permis d'établir un dialogue direct avec des étudiants provenant de divers départements, allant de la psychologie au droit, en passant par la sexologie, la communication, les soins infirmiers, les ressources humaines, l'éducation spécialisée ou encore les sciences humaines. Au total, 23 visites ont été effectuées entre les mois de septembre et décembre, rejoignant **1794 étudiants** et permettant la distribution de dépliants informatifs sur les services du centre.

L'hiver a également été ponctué de dix visites supplémentaires, concentrées cette fois uniquement à l'UQAM. Ces interventions ont touché **344 étudiants**. Chaque présentation en classe visait à faire connaître le rôle du centre, à recruter de nouveaux bénévoles pour l'écoute, et à sensibiliser aux réalités de la violence conjugale et sexuelle, qui demeure un enjeu majeur dans la société.

En parallèle de ces visites, le département a organisé et tenu plusieurs kiosques dans des établissements variés : l'Institut de tourisme et d'hôtellerie du Québec (ITHQ), le Centre Lartigue, et le CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal (CCSMTL). Ces kiosques, ont permis d'engager un dialogue avec **environ 260 personnes**, incluant des étudiants, des professionnels de la santé et des membres du personnel d'organismes communautaires.

La programmation s'est poursuivie en 2025 avec plusieurs autres présences significatives sur le terrain. Le 11 mars, un kiosque a été tenu au Collège CDI pour faire la promotion des services du CERHA auprès d'un public diversifié. Une autre activité s'est tenue le 22 avril au Centre Gabrielle-Roy, et un dernier kiosque d'information a été organisé le 15 mai dans le cadre d'une journée thématique du CCSMTL, ciblant les professionnel-le-s du réseau de la santé.

Enfin, plusieurs visites institutionnelles ont permis de faire connaître les ressources du CERHA à des clientèles spécifiques. Au CLSC de la Visitation, **240 dépliants** ont été remis, incluant du matériel sur la violence sexuelle et conjugale. Le CLSC Saint-Henri a reçu **150 dépliants réguliers**, auxquels s'ajoutent **200 documents dédiés** à cette thématique. Au Centre Y des femmes, ce sont **160 dépliants** qui ont été distribués, ainsi que **110 cartes d'information** et beaucoup d'autres. Ces actions démontrent une présence active du centre dans des lieux clés, où la sensibilisation peut avoir un impact immédiat sur des personnes vulnérables.



# QUELQUES FAITS SAILLANTS DU CENTRE D'ÉCOUTE EN 2024-2025

Dans le cadre de nos efforts pour favoriser l'intégration des personnes immigrantes et renforcer leur inclusion dans la société québécoise, nous avons pris part à diverses initiatives et événements communautaires. Parmi celles-ci :

- La participation au **Salon de l'emploi**, dont l'objectif principal était de soutenir les immigrants dans leur recherche d'emploi;
- Notre présence à plusieurs événements d'information et de ressources tenus dans des centres de formation pour adultes, où nous avons eu l'opportunité de présenter nos services à une clientèle variée et de mieux faire connaître les ressources disponibles aux nouveaux arrivants (voir la page 28) ;
- L'organisation d'une soirée cinéma dédiée au visionnement du film québécois **C.R.A.Z.Y.**, dans le but de sensibiliser les immigrants aux valeurs culturelles et sociétales du Québec par le biais de l'art cinématographique a été possible grâce à l'organisation de Francine Noël, animatrice aux ateliers de francisation ;
- Visite guidée au **Musée des beaux-arts de Montréal**, dans le cadre de l'exposition consacrée à Berthe Weill, dans le but d'encourager l'ouverture culturelle et l'accès à l'histoire de l'art francophone ;
- Stage pour les étudiants de l'école des langues de l'UQÀM, Marcia et Régine, inscrites au cours EDL5420 « **Service à la communauté montréalaise** », ont manifesté leur intérêt à s'impliquer auprès du Centre d'écoute et de référence Halte Ami. Ci-dessous un bref témoignage de Marcia à la fin de son passage au CERHA :

*« Je vous remercie pour toute l'attention que vous m'avez portée. Je venais faire du bénévolat, mais j'avais l'impression d'être comme une «safe» après plusieurs années de survie. Mais avec vous, je pouvais pratiquer mon français et me sentir comme un membre à part entière de votre organisation.*

*Merci à chaque un, pour être des vraies personnes avec qualités et valeurs humaines. Merci au Centre d'Écoute et Référence Halte Ami.*

*Meilleures salutations ! »*



- Le 24 octobre, le CERHA a participé à la soirée **Connect'Écoute**, organisée par le Carrefour Jeunesse Emploi de la grande région de Montréal. Cette activité de réseautage visait à faire découvrir les différentes lignes d'écoute disponibles sur le territoire.
- Le 17 décembre, la traditionnelle **fête de Noël** s'est tenue dans une ambiance festive réunissant environ 40 personnes, incluant les bénévoles, les membres de l'équipe et les apprenants. Cette soirée a permis de souligner le travail exceptionnel des bénévoles, qui ont reçu des cadeaux offerts par les entreprises commanditaires. L'événement s'est déroulé autour d'un repas-partage où chacun a contribué avec des spécialités culinaires de son pays, illustrant la richesse culturelle du groupe.
- 27 mars : Soirée de réseautage organisée par l'AEUPCRH
- Le 5 mars dernier s'est tenue la **Journée Porte ouvertes** organisée par le Centre d'écoute et de référence Halte Ami, un moment fort de notre calendrier annuel. L'événement a pris la forme d'un cocktail de réseautage qui a rassemblé plusieurs représentants des milieux philanthropique et communautaire de Montréal. Cette rencontre a offert une occasion précieuse pour le Centre de renforcer les liens avec ses donateurs actuels, tout en attirant de nouveaux partenaires, collaborateurs et bienfaiteurs potentiels.
- 18 juin : fête de fin d'année, un moment pour faire le bilan et remercier nos bénévoles.
- Pour une deuxième année le « **Projet de lutte contre la violence sexuelle et conjugale auprès des jeunes du Grand Montréal** », a été réalisable avec le soutien de l'Assemblée des évêques catholiques du Québec. Ce projet de sensibilisation a pour objectif de contribuer activement à la réduction des violences sexuelles et conjugales chez les jeunes de la population du Grand Montréal et de ses environs. En misant sur la prévention, l'éducation et l'accompagnement, cette initiative s'inscrit dans une approche globale de promotion des relations saines, respectueuses et égalitaires. Il permet de mettre en place des actions concrètes et adaptées aux réalités vécues par les jeunes, qu'ils soient directement ou indirectement touchés par ces formes de violence.
- Le projet du Programme nouveaux horizons pour les aînés « **Écouter les aînés c'est d'apprendre d'eux sur notre culture et histoire** » a enrichi nos activités durant jusqu'au mois de mars dernier. Des bénévoles aînés ont partagé leurs expériences de vie et leurs connaissances avec nos bénévoles et vice versa. Cette initiative s'inscrit dans la mission des collectivités-amies des aînés qui appuient l'inclusion sociale des aînés et réduisent l'isolement par la création de réseaux d'inclusion sociale, des programmes d'entraide, des ateliers de formation ou de partage des compétences et de l'information favorisant l'indépendance. **Dans le cadre de ces projets, plusieurs activités, formations et publications ont été créées et organisées durant toute l'année (voir également les pages 16 et 22 du présent rapport et nos publications sur nos réseaux sociaux).**

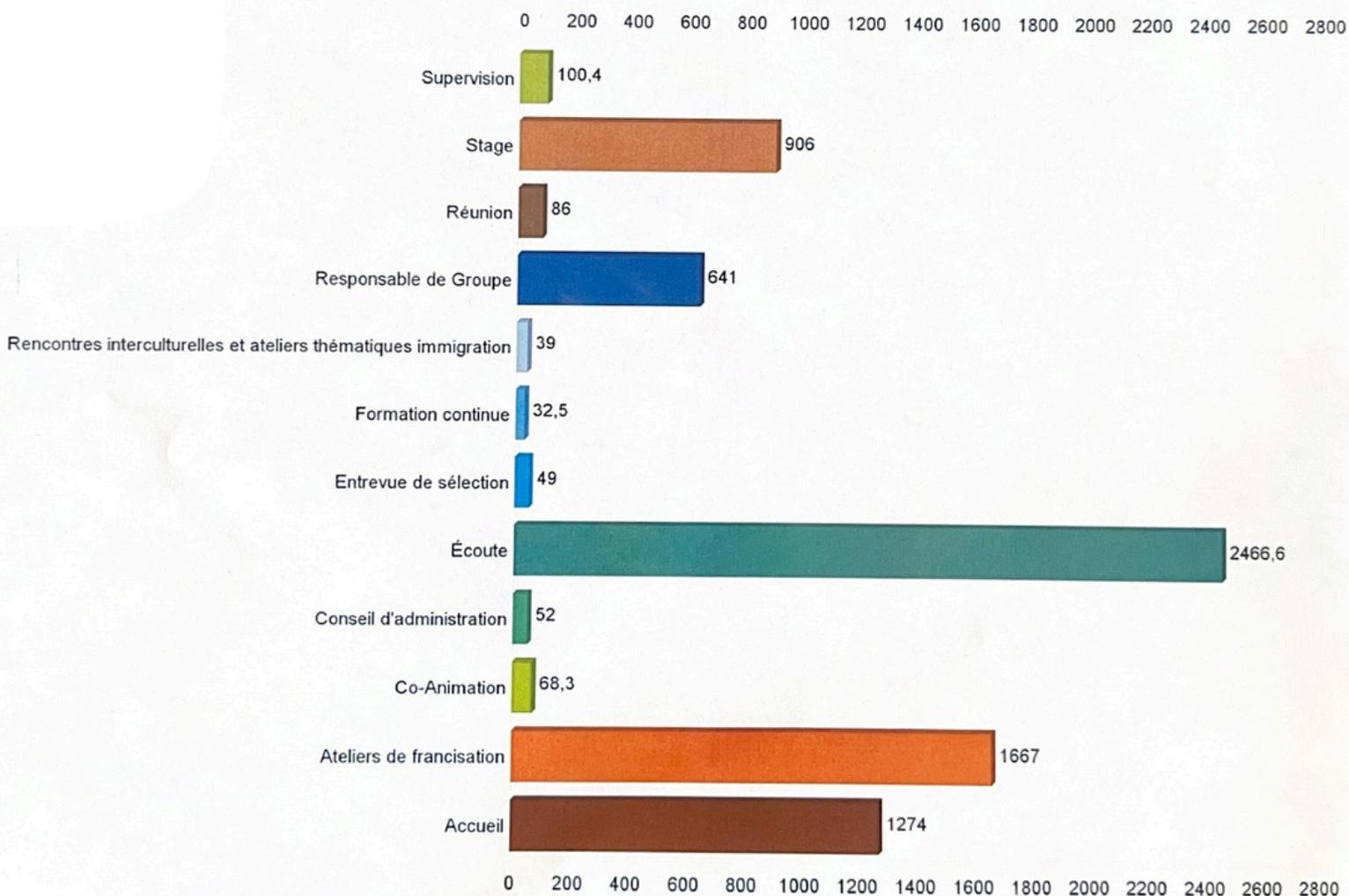
# STATISTIQUES – ANNEXES

## Annexe 1

L'annexe 1 représente les heures de bénévolat accordées au CERHA par nos bénévoles. Nous avons comptabilisé un total de **7381,8h** (versus **6704,1h** heures l'année passée). La plus grande partie des heures de bénévolat se retrouve en écoute. Les bénévoles écoutants ont offert **2466,6h de disponibilité** en écoute active, suivi par les heures passées en **atelier de francisation avec 1667h**. Les **bénévoles à l'accueil ont cumulé 1274h**, les **stagiaires 906h** et ceux en **animation des groupes 641h**.

### Statistiques de bénévolat

2024 - 2025

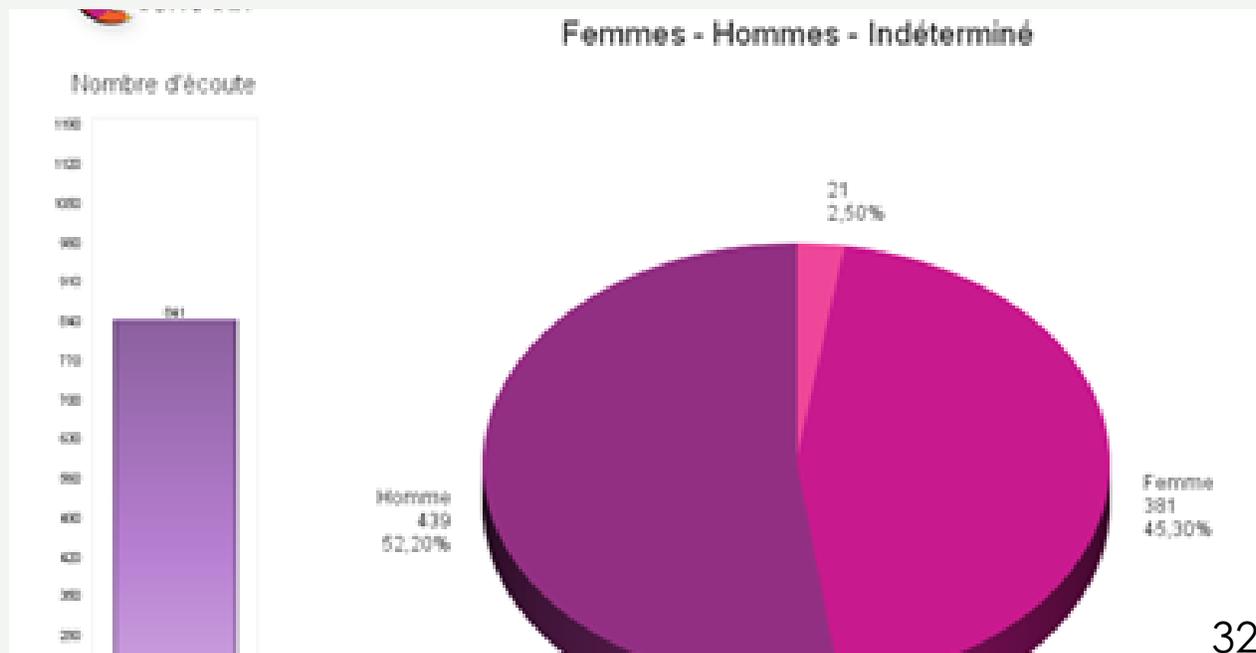
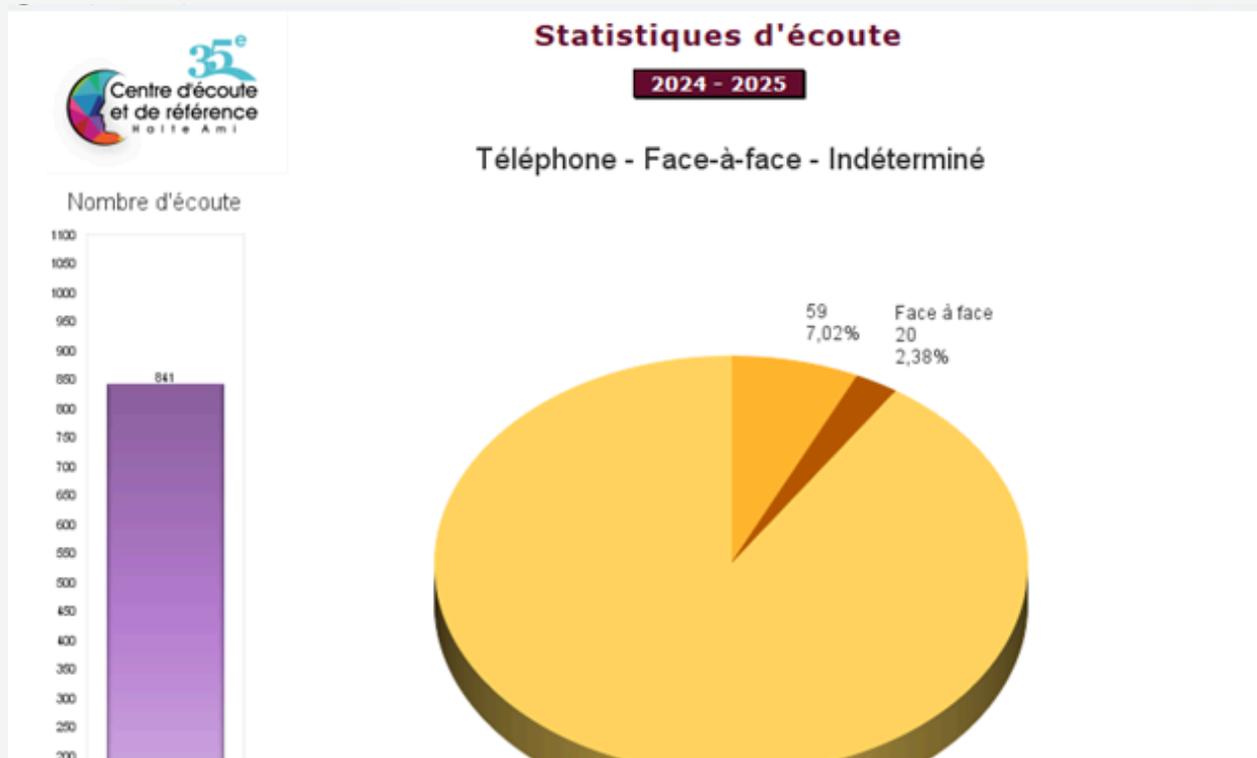




### Annexe 3

L'annexe 3, la première image représente la proportion d'écoutes téléphoniques (**90,61%**) versus les écoutes face à face. Ces dernières restent à un petit pourcentage car suite à la pandémie, plusieurs personnes préfèrent les appels plutôt que de se déplacer. Le pourcentage *indéterminé* indique le nombre de formulaires qui n'ont pas été remplis par les bénévoles.

La deuxième image représente les proportions hommes/femmes en écoute. Dans cette annexe, nous constatons que sur **841 écoutes**, **52,20% des écoutes ont été données à des hommes**, comparativement à **45,30% écoutes aux femmes**. Dans les deux dernières années, pour la première fois, les écoutes offertes aux hommes surpassent en nombre les écoutes offertes aux femmes.



## Annexe 4

L'annexe 4 comprend le tableau utilisé pour noter les visites au centre durant cette année. Entre août 2024 et 30 juin 2025, **3271 personnes** ont fait appel à nos services directement.

donnees (DG78NF33)

Fichier Edition Affichage Insertion Format Enregistrements Scripts Fenêtre Aide

	Répartition des visites au Centre d'écoute												
	Écoute				Accueil & Intégration				Administrat.	Recrutement & Formation	Référence & Information	Bénévoles présents	Vidéo conf. & rencontre
	Téléphone		Face-à-face		Téléphone		Ateliers francisation						
F	H	F	H	F	H	F	H						
<b>Août 2024</b>	15	13							1	5	3	21	
58	28		28										
<b>Septembre 2024</b>	40	76	3	4			40	22	6	8	7	150	14
370	116		7				62						
	123				62								
<b>Octobre 2024</b>	36	67	2				52	41	3	1	2	137	21
362	103		2				93						
	105				93								
<b>Novembre 2024</b>	46	66	3		4	1	55	30	8	26	55	143	16
453	112		3		5		85						
	115				90								
<b>Décembre 2024</b>	37	58			1		42	17	2			104	5
266	95				1		59						
	95				60								
<b>Janvier 2025</b>	56	63	3				46	26	18	2	5	120	4
343	119		3				72						
	122				72								
<b>Février 2025</b>	43	64	2	2	2	2	36	17	13	6	13	120	4
324	107		4		4		53						
	111				57								
<b>Mars 2025</b>	35	71	7	1			40	35	7	13	9	98	1
317	106		8				75						
	114				75								
<b>Avril 2025</b>	37	74	1		1		51	49	6	4	6	61	1
291	111		1		1		100						
	112				101								
<b>Mai 2025</b>	33	62	1	1			39	25	7	7	6	75	2
258	95		2				64						
	97				64								
<b>Juin 2025</b>	37	39	1				34	23	12	3	1	65	14
229	76		1				57						
	77				57								
<b>2024 - 2025</b>													
<b>3271</b>	Écoute				Accueil & Intégration				Administrat.	Recrutement & Formation	Référence & Information	Bénévoles présents	Vidéo conf. & rencontre
	Téléphone		Face-à-face		Téléphone		Ateliers francisation						
	F	H	F	H	F	H	F	H					
415	653	23	8	8	3	435	285	83	75	107	1094	82	
	1068		31		11		720						
	1099				731								

## LIENS ET PARTENAIRES

Faire émerger un organisme communautaire est un défi considérable, parfois même insurmontable, sans le soutien d'autres acteurs, qu'ils partagent ou non nos missions. C'est pourquoi, au cours de cette année, nous avons créé de nouveaux liens et partenariats fructueux avec diverses organisations et institutions, tout en consolidant les relations déjà établies avec nos partenaires de longue date.

Le travail en partenariat avec d'autres organismes et le partage de l'information et du savoir sont indispensables à la vie d'un organisme comme le Centre d'écoute et de référence Halte Ami. Pour réaliser sa mission et jouer un rôle participatif dans la communauté, le centre est partenaire ou membre avec les organismes et regroupements suivants :

- ACETDQ - Association des centres d'écoute téléphonique du Québec
- ACSM - Association canadienne pour la santé mentale
- Action-Autonomie - Collectif pour la défense des droits en santé mentale
- CDC Centre-Sud - Corporation de développement communautaire Centre-Sud
- CRISE - Centre de recherche et d'intervention sur le suicide et l'euthanasie
- ÉCOLE DE LANGUES DE L'UQÀM - Partenariat quant aux ateliers de francisation
- Le Transit – centre de crise
- MBAM - MUSÉE DES BEAUX-ARTS DE MONTRÉAL
- CSAI - Centre Social d'Aide aux Immigrants
- RACOR - Regroupement des organismes alternatifs en santé mentale de Montréal
- RIOCM - Regroupement intersectoriel des organismes communautaires de Montréal
- TCRI - TABLE DE CONCERTATION AU SERVICE DES PERSONNES RÉFUGIÉES ET IMMIGRANTES
- L'UQÀM-MIFI pour le programme de francisation à l'UQÀM
- Le Cégep du Vieux Montréal
- La Maisonnée
- La Maison Tangente
- UdeM
- Le SOIT (Service d'orientation et d'intégration d'immigrants au travail)
- Le Centre Afrika
- Intégration jeunesse du Québec
- Le SIARI (Service d'interprète, d'aide et de référence aux immigrants)
- Plusieurs centres d'éducation pour adultes (Yves-Thériault ; Pauline Julien ; William Hingston ; Lartigue ; Gabrielle-Roy etc...)

Merci à vous tous pour cette précieuse collaboration!

# RESSOURCES FINANCIÈRES

Au cours de l'année 2024-2025, nous avons toutes les raisons d'éprouver une grande fierté. Cette période a été marquée par des réalisations significatives, des avancées concrètes et une mobilisation collective qui témoignent de la vitalité et de l'engagement de notre équipe. Grâce à la détermination, à la solidarité et à l'ingéniosité de chacun, nous avons franchi des étapes importantes qui renforcent la portée de notre mission et la confiance de notre communauté.

Les avancées réalisées en matière de développement philanthropique constituent une source de grande fierté, mais elles s'accompagnent également de responsabilités accrues.

L'enjeu est de consolider les acquis, de renforcer la stabilité de nos services et d'assurer la pérennité de notre mission dans un contexte en constante évolution. Pour ce faire, il devient essentiel de développer des mécanismes de financement durables, d'évaluer de manière rigoureuse nos pratiques et de planifier notre croissance de façon proactive.

Pour atteindre nos objectifs financiers, nous avons mis en œuvre une variété de stratégies et mobilisé plusieurs canaux de communication. Une attention particulière a été portée à la relation avec nos donateurs, à travers des communications ciblées et personnalisées.

Le Centre a également investi dans la promotion de ses activités en diffusant des publicités sur divers médias, tant imprimés qu'électroniques, notamment sur les réseaux sociaux, afin de rejoindre un public plus large et de faire rayonner sa mission.

## Activités de collecte de fonds

Les événements de collecte de fonds représentent une opportunité stratégique pour le Centre d'écoute et de référence Halte Ami afin de mobiliser la communauté, faire rayonner sa mission et tisser des liens durables avec des donateurs potentiels. En créant des moments de rencontre authentiques, chaleureux et porteurs de sens, ces événements permettent non seulement de sensibiliser le public aux enjeux sociaux auxquels notre Centre répond, mais aussi d'engager de nouveaux donateurs dans une relation de confiance. Par leur caractère humain et rassembleur, ils favorisent l'adhésion à notre cause et contribuent à fidéliser les personnes qui souhaitent soutenir notre action de manière continue.

### Les campagnes de sollicitation postale et par courriel

Grâce à ces campagnes ciblées, le Centre peut transmettre des messages adaptés aux profils et aux intérêts des donateurs, tout en mettant en lumière l'impact concret de leurs contributions. Qu'il s'agisse d'un rappel bienveillant, d'un mot de remerciement ou d'une mise à jour sur nos activités, chaque communication est une occasion de renforcer le sentiment d'appartenance à notre mission.

## La campagne d'incitation au don récurrent

Ce type de campagne favorise une relation continue avec les donateurs, créant un sentiment de fidélité et d'appartenance à long terme. Pour encourager les dons récurrents, il est essentiel de miser sur la transparence, en démontrant clairement l'impact régulier des contributions sur nos services et les personnes que nous accompagnons.

Un aspect souvent sous-estimé, mais fondamental, est la reconnaissance. Remercier les donateurs, même pour un petit don mensuel, est un geste de gratitude qui nourrit la confiance et renforce l'engagement. Que ce soit par des courriels personnalisés, des lettres manuscrites, ou la mise en valeur du rôle des donateurs dans nos communications, chaque geste de reconnaissance consolide le lien philanthropique. En somme, la campagne de don récurrent n'est pas uniquement un outil financier : elle est aussi un moyen de construire une communauté engagée, solidaire et durable autour du Centre.

## DONATEURS ET REMERCIEMENTS

### **Merci aux fondations et aux communautés religieuses !**

- LEGS Frères-Saint- Gabriel
- Fondation J.A. DeSève
- FONDATION JEANNE-ESTHER
- Assemblée des évêques catholiques du Québec
- Fondation Jacques Francoeur
- Fondation Drummond
- Fondation de la famille Brian Bronfman
- Congrégation de Notre-Dame du Québec
- Fondation Sibylla Hesse
- COGECO
- Fonds d'Aide F.É.C-Frère des École Chrétiennes
- Œuvres Régis-Vernet
- Société des Missions Étrangères
- Monastère des carmélites

## **Merci à nos partenaires : ministres et députés :**

- Kateri Champagne Jourdain (Ministre de l'Emploi et Ministre responsable de la région de la Côte-Nord)
- Alice Abou-Khalil (Députée de Fabre)
- Guillaume Cliche-Rivard (Député de Saint-Henri–Sainte-Anne)
- Bernard Drainville (Ministre de l'Éducation et responsable de la région de la Chaudière-Appalaches)
- Lionel Carmant (Ministre responsable des Services sociaux)
- Sona Lakhoyan Olivier (Députée de Chomedey)
- Christine Fréchette (Ministre de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration)
- France-Elaine Duranceau (Ministre responsable de l'Habitation)
- Alejandra Zaga Mendez (Députée de Verdun)
- Jean-François Roberge (Ministre de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration)
- Haroun Bouazzi (Député de Maurice-Richard)
- Vincent Marissal (Député de Rosemont)
- Éric Girard (Ministre des finances)
- Manon Massé (Députée de Sainte- Marie-Saint-Jacques)
- Jennifer Maccarone (Députée de Westmount-Saint-Louis)

## **CE QUE NOS DONATEURS DISENT :**

**« Les fiduciaires de la Fondation J.A. DeSève sont heureux de vous faire parvenir ce montant en soutien à votre mission, afin d'apporter une réponse immédiate aux besoins des personnes sollicitant de l'aide ».**

Fondation J.A. DeSève

**« Nous profitons de cette occasion pour vous souhaiter, à vous et à vos collaborateurs et collaboratrices beaucoup de bonheur et de succès dans la poursuite et la réalisation de tous vos projets ».**

Legs Frères- Saint- Gabriel

**« Nous vous félicitons pour les services importants que vous provisionnez pour les immigrants et nouveaux arrivants au Québec ».**

Fondation de la famille Brian Bronfman

**« Je tiens à vous témoigner toute ma reconnaissance pour votre engagement, et pour l'apport inestimable du Centre d'écoute et de référence Halte Ami à notre communauté et à la société québécoise. Votre organisation joue un rôle crucial en accompagnant les personnes immigrantes dans leur intégration à la société québécoise ».**

Jennifer Maccarone (Députée de Westmount-Saint-Louis)

**« Je profite de l'occasion pour vous féliciter pour l'excellent travail que vous accomplissez au sein de notre communauté ».**

Sona Lakhoyan Olivier (Députée de Chomedey)

**« Nous espérons que notre support pourra vous aider à réaliser les objectifs que vous poursuivez et de rendre notre société meilleure pour tous ».**

Fonds d'Aide F.É.C-Frère des École Chrétiennes

**« Je suis heureux de pouvoir contribuer à la réussite de votre mission au sein de notre communauté. Sachez que je suis toujours admiratif du travail que vous accomplissez pour le quartier Rosemont. On me rapport régulièrement les actions que vous posez et le soutien que vous apportez à notre communauté et sachez que je vous suis reconnaissant de cet engagement ».**

Vincent Marissal (Député de Rosemont)

**« Les Sœurs de la Congrégation de Notre-Dame du Québec sont heureuses de contribuer à la mission de votre organisme et d'appuyer l'engagement et le travail de tous les membres de l'équipe ».**

Congrégation de Notre-Dame du Québec

**« Nous vous souhaitons beaucoup de succès dans vos démarches et dans votre mission d'apporter une réponse immédiate aux besoins des personnes sollicitant votre aide ».**

Fondation Drummond

L'appui des commanditaires est un soutien précieux pour la reconnaissance de nos bénévoles. Plusieurs commanditaires ont répondu favorablement à nos demandes de soutien au cours de l'année 2024-2025.

Grâce à leur appui, nous avons pu organiser des événements chaleureux et significatifs pour exprimer notre gratitude envers celles et ceux qui donnent de leur temps et de leur cœur au service de notre organisme. Parmi ces moments forts :

- **La soirée de Noël**, qui a permis de rassembler notre communauté bénévole dans une ambiance festive et conviviale ;
- **La Semaine de l'action bénévole**, durant laquelle nous avons souligné l'implication de chacun à travers diverses attentions et activités de valorisation ;
- **La fête de fin d'année**, un moment de célébration collective, symbole de reconnaissance et d'unité.

Votre contribution témoigne non seulement de leur confiance envers notre organisme, mais aussi de leur volonté de valoriser l'engagement bénévole, pierre angulaire de notre action au quotidien.

**MUSÉE DES BEAUX ARTS; JARDIN BOTANIQUE; ZONE LIBRE;  
BASILIQUE NOTRE-DAME; LE BALCON; CAFÉ OUI MAIS NON  
ESPACE POUR LA VIE; THÉÂTRE DU NOUVEAU MONDE; ATELIER CÔNE 10; RANDOLPH;  
LASER GAME ÉVOLUTION; LES ALIMENTS SULTAN; CANKO; LES ALIMENTS ROMA.**

### **Merci de faire partie du changement**

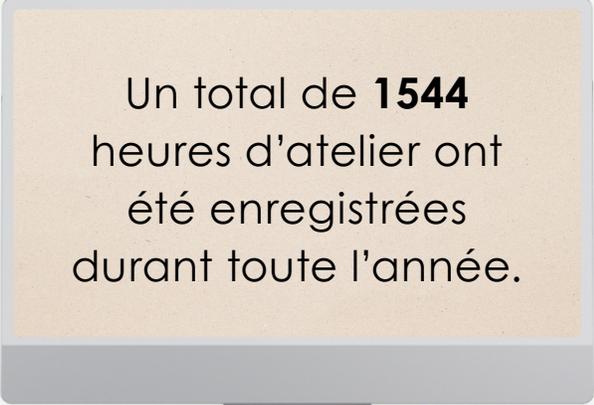
Vous avez récemment fait un don pour soutenir notre mission, et nous souhaitons vous exprimer notre plus sincère gratitude. Votre générosité témoigne de votre engagement envers des valeurs de solidarité, d'écoute et d'entraide. Grâce à des personnes comme vous, nous pouvons poursuivre nos efforts, atteindre nos objectifs et continuer à faire une réelle différence dans la vie des personnes que nous accompagnons.

Nos actions ne pourraient être aussi efficaces sans votre appui. Nous n'y serions tout simplement jamais arrivés sans vous. Merci de croire en notre travail et de marcher à nos côtés.

Au nom de toute l'équipe, nous tenons à remercier chaleureusement :

- **Nos donateurs**, pour leur confiance et leur soutien indéfectible ;
- **Nos commanditaires et partenaires**, qui contribuent à la réalisation de nos projets et au rayonnement de notre organisme ;
- **Nos participants**, qui nous inspirent chaque jour par leur engagement et leur présence ;
- **Nos bénévoles**, qui se donnent à 100 % lors de chacune de nos activités, afin d'offrir des expériences humaines, agréables et enrichissantes ;
- **Les membres de notre conseil d'administration**, pour leur accompagnement, leur vision et leur soutien stratégique ;
- **Notre équipe de travail**, pour son professionnalisme, son dévouement et sa passion à offrir des services de qualité en écoute, en référence, en prévention psychosociale et en intégration des nouveaux arrivants.

Chaque geste, chaque minute offerte, chaque mot de soutien contribue à faire de nos activités des réussites collectives. Merci de faire partie de cette belle aventure humaine avec le Centre d'écoute et de référence Halte Ami.



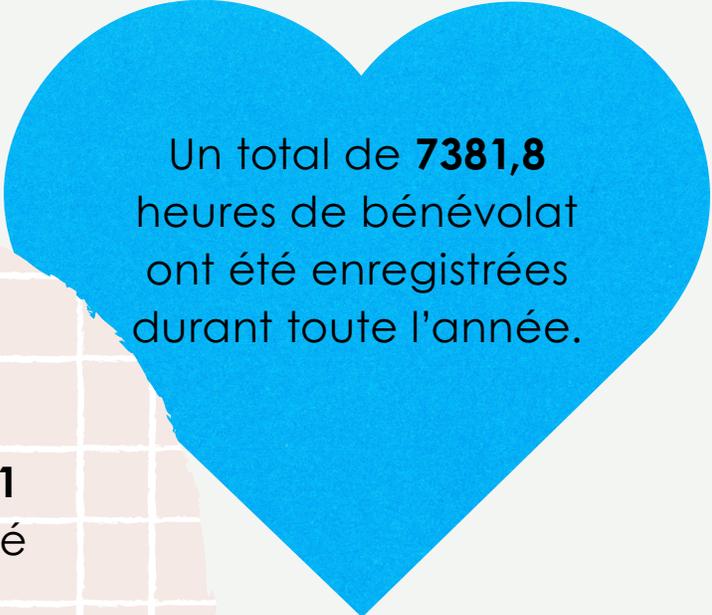
Un total de **1544**  
heures d'atelier ont  
été enregistrées  
durant toute l'année.



**Capsules vidéos sur les aînés : 1**  
**par semaine (janvier 2024 à**  
**mars 2025)**



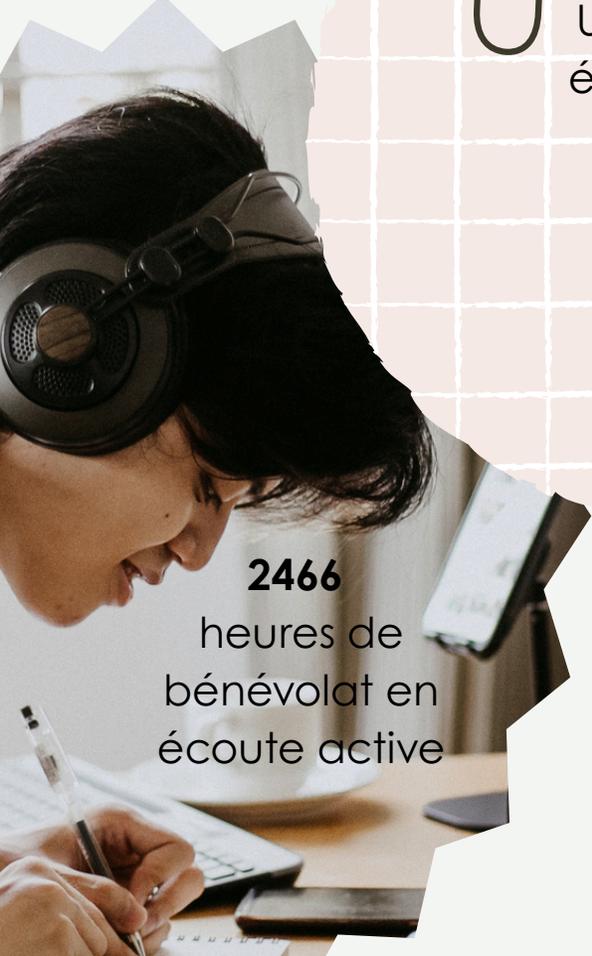
**Publications**  
**hebdomadaires sur la**  
**violence conjugale et**  
**sexuelle**  
**35 éditions diffusées du**  
**CERHA Hebdo à une**  
**centaine de personnes**



Un total de **7381,8**  
heures de bénévolat  
ont été enregistrées  
durant toute l'année.



Un total de **841**  
écoutes ont été  
enregistrées  
durant toute  
l'année.



**2466**  
heures de  
bénévolat en  
écoute active



**440**  
personnes sans emploi  
ont fait appel à nos  
services d'écoute

# Halte Ami

Service d'écoute et de référence

Service d'accueil et d'aide à  
l'intégration aux immigrants.

## Site internet



[www.linkedin.com/in/centrecouteuqam/](http://www.linkedin.com/in/centrecouteuqam/)

[www.facebook.com/centre.ecoute](http://www.facebook.com/centre.ecoute)

[www.instagram.com/uqam\\_ecoute/](http://www.instagram.com/uqam_ecoute/)

1265 Rue Berri, suite 400, 4<sup>ème</sup> étage, Montréal,  
Québec, H2L 4X4  
(438) 796-8701